



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

SOMMAIRE

RETOUR EN IMAGES SUR 2023	3
.....	
LES ÉQUIPES DU RELAIS	4
.....	
NOTRE DÉMARCHE	5
.....	
DOMICILIATION	6-7
.....	
ACCUEIL SOCIAL UNIVERSEL	8-9
.....	
L'ALLER VERS...	10 - 13
.....	
ACCOMPAGNEMENT SOCIAL	14-17
.....	
ACCOMPAGNEMENT EMPLOI	18 - 21
.....	
POLE FAMILLE	22 - 25
.....	
MÉDIATION CULTURELLE ET COMMUNICATION	26-29
.....	
COMPTE D'EXPLOITATION	30 - 31
.....	

TOU D'ABORD,

RETOUR EN IMAGES

SUR L'ANNÉE 2023





Les salariés sont au nombre de 15. Une équipe pluridisciplinaire ayant pour leitmotiv d'aller vers les Voyageurs et d'être une passerelle entre ces derniers, les institutions, les partenaires et les habitants.

LES SALARIÉ.E.S

Direction :

Philippe Etienne

Accueil - Domiciliation - Courrier :

Rosine Bacle - Agent d'accueil
Isabelle Kozlowski - Secrétaire administrative et comptable
Marina Grieco - Secrétaire administrative et sociale - Accueil Social Universel
Sylvie Mazeau - Accueil Social Universel (ASU)

Transport scolaire :

Bernard Brohan

Référentes sociales :

Amélie Dorn
Magalie Frain

Virginie Leger

Eloïse Baudry

Audrey Couraud - Remplacée par Marie-Laure Peborde

Clémence De Noüe

Alice Roblin

Référentes familles :

Margot Monnier

Valentine Péréa

Accompagnement emploi :

Christelle Bertho

Communication & Médiation culturelle :

Julien Sellenet

NOS PARTENAIRES DE TERRAIN

Les SRI (services régionaux itinérants), Les Forges Médiation, ADGVC44, Adélis Emploi, Tissé Métisse, l'Arifts, le Mar'Soins, la MQMP, la Fédération des centres sociaux 44, la Fnasat, le groupe scolaire Maurice Macé, les établissements départementaux des solidarités, la caisse d'allocations familiales de Loire-Atlantique, les centres communaux d'action sociale, les enseignants relais

NOTRE DÉMARCHE

Le Relais est un **Centre Social Itinérant**. Cette démarche implique d' "Aller Vers" les familles partout où elles sont amenées à stationner. Ces visites sur le terrain permettent aux salariés du Relais de créer des liens de confiance avec les personnes sur leurs lieux de vie. Les passages sur les aires d'accueil, de grands passages ou hors zones réglementées permettent de mieux appréhender les éventuelles difficultés de vie des Voyageurs. Ils sont aussi l'occasion de donner une réponse de premier

niveau à des personnes qui n'ont pas d'accompagnement social au Relais et qui ont malgré tout besoin d'une aide ponctuelle. Ces visites ne sont donc pas seulement tournées vers les Voyageurs mais aussi vers les acteurs locaux du Département : CCAS, Espaces des solidarités, Maisons de quartier ou encore associations, qui sont autant de ressources de proximité qu'il est important de connaître afin de bien orienter les personnes qui en font la demande.

LE TERRITOIRE

Depuis 2023, Le Relais dispose d'un camion aménagé permettant de proposer une aide administrative aux familles en toute confidentialité. Ce camion permet également l'organisation de moments conviviaux ou encore d'échanges autour des conditions de vie. Les salariés du Relais sont amenés à intervenir sur tout le Département de Loire-Atlantique. Depuis 2023, le département a été découpé en 5 secteurs, correspondant aux jours de la semaine. Chaque jour, un trinôme référent d'un secteur se rend sur un lieu de stationnement ou une aire d'accueil.





ACCUEIL DES USAGERS

DOMICILIATION ET ACCUEIL SOCIAL UNIVERSEL

Les conditions d'accès à la domiciliation au Relais ont été assouplies au dernier trimestre 2022. Il n'y a plus d'obligation de stationnement sur une aire d'accueil du département mais simplement avoir une "réalité de vie" sur le territoire.

LA DOMICILIATION

... AU RELAIS

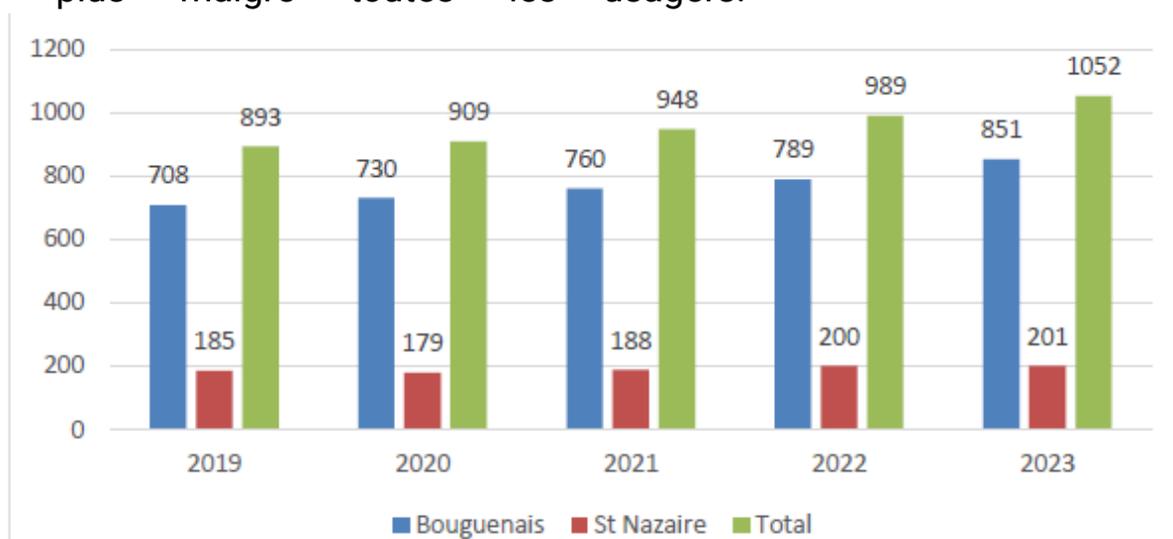
LES MÉNAGES DOMICILIÉS AU RELAIS

Nous sommes actuellement le premier organisme associatif de domiciliation de Loire-Atlantique. La domiciliation au Relais a cette année connu une légère hausse, grâce à l'assouplissement des conditions d'accès de l'année précédente menées par la nouvelle direction.

Cette hausse est aussi due en partie à l'émancipation des ayants droit qui ouvrent leur propre domiciliation. Ainsi les nouvelles domiciliations peuvent concerner des personnes qui recevaient déjà leurs courriers dans notre association.

Le nombre de courrier reçu par l'association n'est pas en baisse non plus malgré toutes les

réformes de dématérialisation des administrations. Le Relais a pu maintenir un accueil dynamique et toujours sur rendez-vous grâce à la formation des stagiaires, que nous recevons tout au long de l'année et la présence d'un service civique. Cette année les cotisations des usagers ont quasiment toutes été payées par rapport aux années précédentes. Cette hausse a été grandement facilitée par l'acquisition d'un terminal de paiement à l'accueil du Relais. Les renouvellements de domiciliation se font automatiquement par la signature du Cerfa le jour anniversaire de la première domiciliation par les usagers.



Perspectives 2024 :

- 100% de cotisations payées grâce à un travail de pédagogie et de relance
- Organiser des temps conviviaux une matinée par semaine

ACCUEIL SOCIAL UNIVERSEL

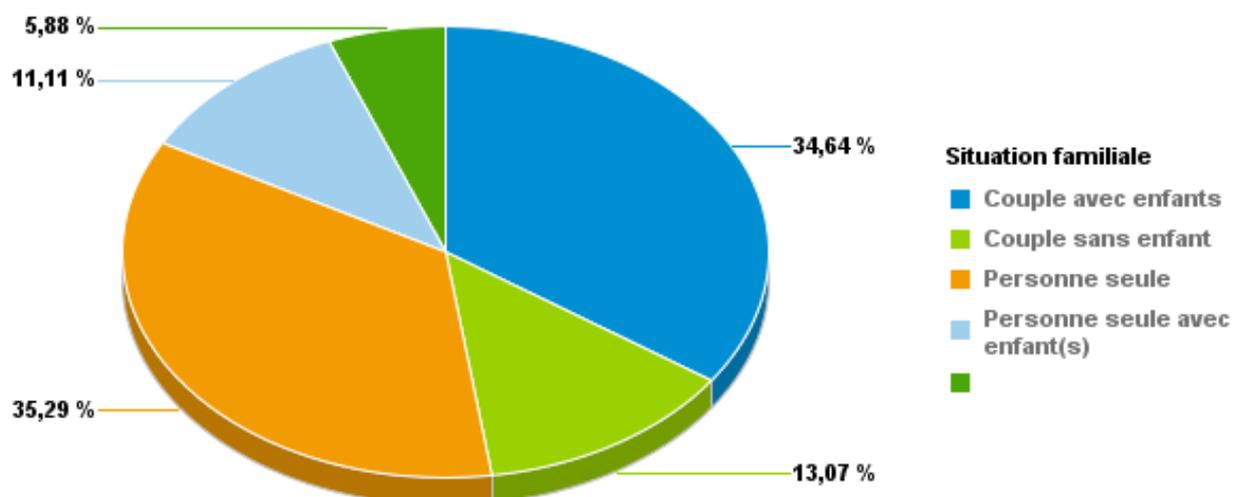
LA DÉMARCHE ASU

FOCUS SUR SAINT-NAZAIRE

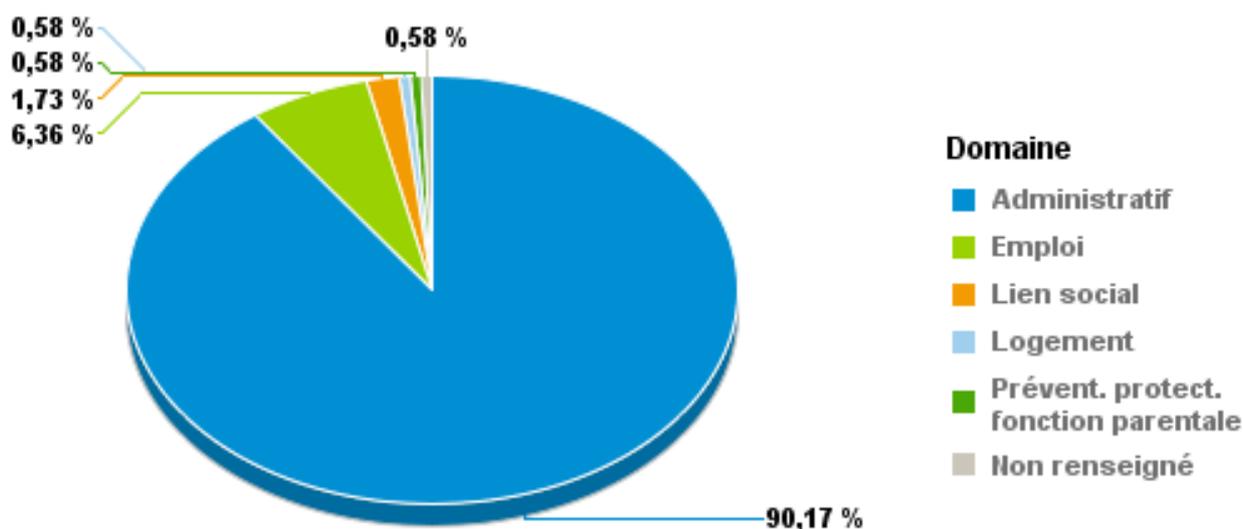
L'accueil social universel est une réponse de premier niveau pour toute personne se présentant à l'accueil du Relais. Ce dispositif permet par ailleurs de réaliser des démarches administratives qui ne nécessitent pas forcément un rendez-vous au service social du Relais. La secrétaire administrative et sociale du Relais fait ensuite le lien avec les référentes sociales sur les démarches effectuées avec les usagers.

Depuis juillet 2021, les référentes ASU utilisent SOLIS, le logiciel du Département de Loire-Atlantique. Les graphiques représentent un bilan quantitatif du travail de l'ASU réalisé en 2023.

PROFILS DES USAGERS



DOMAINES D'INTERVENTION



ACCOMPAGNEMENT AUX DÉMARCHES

Un complément à l'accompagnement social

EXEMPLES DE DÉMARCHES

Les référentes ASU peuvent intervenir dans divers thèmes par exemples :

- Constitution des dossiers CNED avec explication des nouvelles modalités d'inscription
- Participation à la création du projet écriture/lecture adultes avec la MQMP.
- Déclaration trimestrielle CAF pour les travailleurs indépendants
- Explication des nouvelles modalités pour les prestations de services ou ventes.
- Création d'un outil excel pour savoir où et comment déclarer.

L'accueil social universel permet une réponse "de premier niveau" à certaines démarches administratives. Il se fait en lien avec les référentes sociales et offre un complément à l'accompagnement social global.



PERSPECTIVES 2024 : MISE EN PLACE DE L'ATELIER ÉCRITURE/LECTURE (REPÉRER LES USAGERS ET BÉNÉVOLES), FICHES ACTION, LANCEMENT DE L'ATELIER (PRÉPARATION AVEC LES BÉNÉVOLES) ET ACHAT DES FOURNITURES.



SUR LES LIEUX DE VIE

LE RELAIS : UN CENTRE SOCIAL ITINÉRANT

Le Relais se déplace sur tous les lieux de vie des Voyageurs de Loire-Atlantique : Aires d'accueil, Aires de Grand-Passage et stationnements spontanés

L' ALLER VERS...

... AU RELAIS

AU PLUS PRÈS DES PERSONNES

Le Relais se déplace sur tous les lieux de vie des Voyageurs de Loire-Atlantique. Notre association assume sa fonction "d'animateur de la vie sociale", quel que soit la nature du stationnement où se trouvent les familles. Un rapport de "Tsigane Habitat" pour Nantes Métropole indique que près de 50% des ménages qui stationnent hors des zones réglementées est domicilié au sein de notre association. Dès lors notre Centre Social se doit d'être

aux côtés de ces familles. Cette démarche de proximité implique donc des déplacements et des temps de rencontres auprès de familles en grandes difficultés concernant la stabilité de leur habitat. Les salariés du Relais peuvent ainsi recueillir les aspirations et les besoins des familles afin de les faire remonter auprès des Intercommunalités, institutions ou encore auprès de partenaires de proximité (CCAS, Centres Sociaux...).



VISITES

... SUR LES LIEUX DE VIE

ET LIENS AVEC LES INTER-COMMUNALITÉS

Les visites régulières nous permettent de porter les aspirations des Voyageurs. Depuis plusieurs années, Le Relais a ainsi pu mettre en place des réunions tous les deux mois avec les EPCI de la Carene et de Cap Atlantique. Ces réunions auxquelles assistent également les enseignants ressources et les gestionnaires permettent de trouver des solutions rapides aux besoins des familles habitant sur le secteur. Une attention particulière est portée sur le suivi de la scolarité des

enfants. Les équipes de l'antenne de Saint-Nazaire peuvent ainsi apporter un soutien à une famille ou une médiation avec un établissement scolaire et ainsi maintenir un lien avant qu'une situation d'absentéisme n'émerge.

En 2023, un nouveau groupe de travail a été envisagé sur le territoire de la COMPAS (communauté de communes d'Ancenis).



Action sur stationnement non réglementé - 2023

Les nouvelles formes de précarités

Ces deux dernières années les salariés du Relais ont pu remarquer à plusieurs reprises la présence de "sédentaires" sur les aires d'accueil. Ces personnes subissant la précarité du logement, l'inflation des prix de l'énergie ou le manque de logements sociaux se retrouvent en habitat mobile contraint sur les aires d'accueil initialement destinées aux Voyageurs (voir loi Besson). Les familles que nous avons pu rencontrer nous ont expliqué être en attente de logement social ou de solutions d'hébergement alternatives. Cet état de fait qui pourrait sembler anecdotique est à surveiller et à documenter afin de mieux appréhender les nouvelles formes de précarité

PERMANENCES

... SUR LES AGP

SAINT-NAZAIRE ET LA BAULE

A l'approche de l'été les aires d'accueil de Nantes Métropole, de la Carene et de Cap Atlantique se vident de leurs habitants. En effet ces dernières ferment à tour de rôle pour des travaux d'entretien et le stationnement devient difficilement supportable à cause de la chaleur. Les familles ont alors tendance à reprendre le voyage l'été ou à s'installer sur les aires de grand passage du littoral. En 2023, afin de maintenir notre action "d'aller vers", Le Relais a mis en test deux journées de présence sur l'aire de Grand Passage de Trignac.

Ces permanences nous ont permis de constater un besoin des personnes concernant le suivi de démarches administratives en cours. Nous avons ainsi pu apporter une aide concernant un suivi médical ou encore apporter une continuité de service auprès des familles grâce à notre camion aménagé en "bureau mobile". Notre association souhaite approfondir ce mode d'action en 2024, en l'élargissant au terrain de la commune de La Baule et en augmentant notre temps de présence.



Permanence sur l'AGP de Trignac - été 2023

Perspectives 2024 :

- **Mise en place d'un outils permettant la collecte d'informations et la possibilité de produire des données**
 - **Mise en place de permanences régulières sur les aires de Grand Passage**



ACCUEILLIR - ACCOMPAGNER - ORIENTER

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

GLOBAL - POUR TOUTE LA FAMILLE

Informier, orienter, conseiller, soutenir les personnes itinérantes implique une adaptation des modalités d'accompagnement.

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL AU RELAIS

INTRODUCTION

En 2023, **879 ménages** ont été accompagnés par les six référentes sociales du Relais.

Si les différents domaines de la vie quotidienne peuvent être abordés, les démarches d'accès aux droits restent majoritaires.

L'accompagnement concerne également les Voyageurs allocataires du RSA pour lesquels le Centre social Le Relais a été conventionné par le Département. Ce versant de l'accompagnement est en évolution avec l'expérimentation France Travail qui a débuté le 1er juin 2023 sur le secteur de

Saint-Nazaire. Ce dispositif va s'étendre sur l'ensemble du département dans les mois à venir.

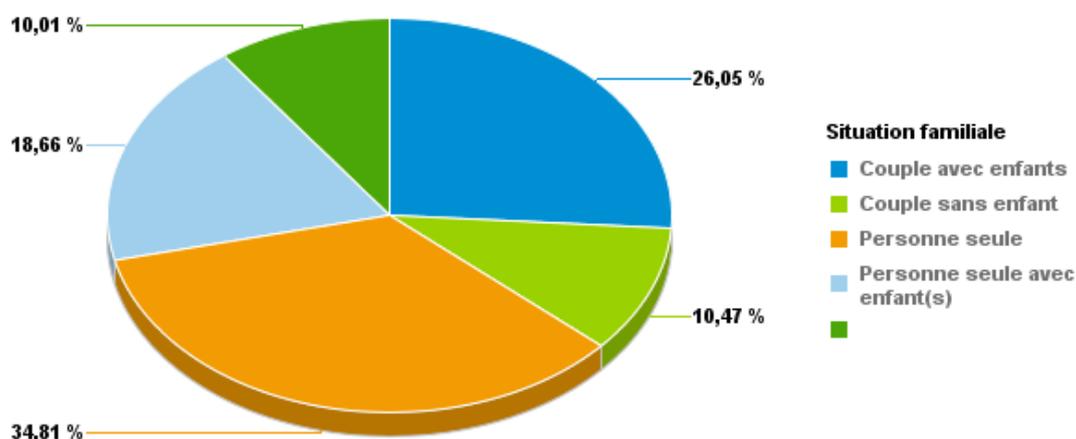
Les graphiques à suivre présentent un bilan quantitatif du travail d'accompagnement social réalisé en 2023. Les référentes sociales y ont ajouté des éléments d'information qualitatifs afin de présenter une vision globale de leurs interventions.

NOTRE PUBLIC

Les ménages accompagnés sont composés de personnes seules (35%), de familles avec enfants (19% de familles monoparentales et 26% de couples) et également de couples sans enfant.

Il n'y a pas de tranche d'âge qui prévaut.

Contrairement à l'année passée, une certaine parité est constatée (52% de femmes contre 57% en 2022 et 48% d'hommes contre 43% en 2022).



La majorité des personnes accompagnées par le Relais est allocataire des minima sociaux. **569 ménages** perçoivent le RSA. **316 ménages** cumulent une rémunération d'activité professionnelle avec le RSA, l'AAH ou encore la retraite. Les Voyageurs ayant une activité professionnelle sont

principalement autoentrepreneurs (artisan et/ou commerçant). Il est constaté que très peu perçoivent des indemnités chômage (17 ménages).

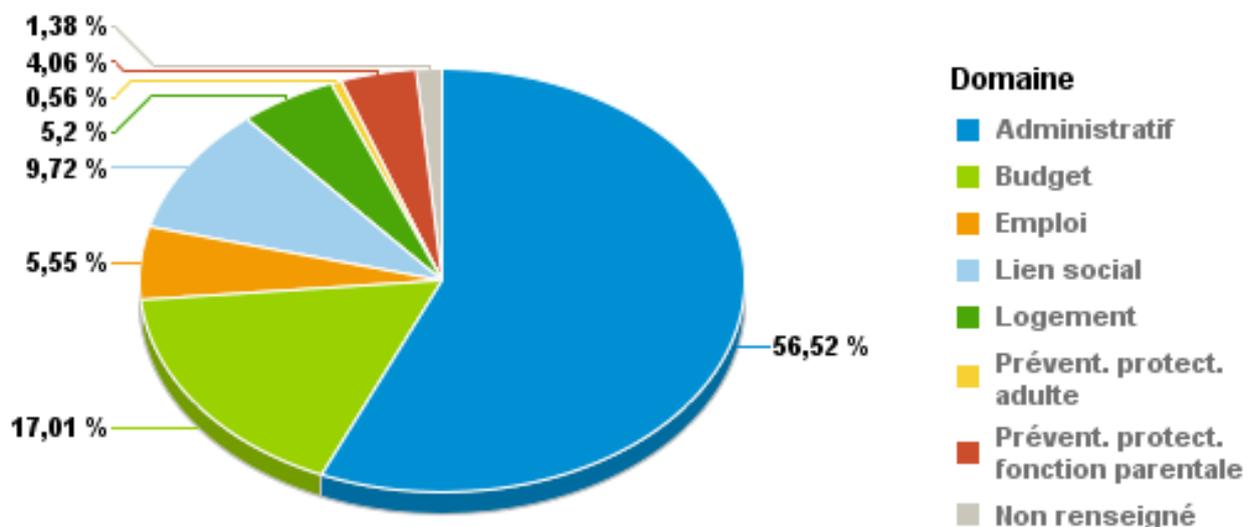
Le nombre d'allocataires de l'Allocation Adulte Handicapé a augmenté en 2023, passant de 55 à 64.

DOMAINES D'INTERVENTIONS

En faits et chiffres

Le domaine principal d'intervention concerne l'ouverture de droits auprès de la CAF/MSA, des caisses de retraite, de la CPAM pour la couverture santé... Ce volet administratif représente **56%** de nos interventions. En 2023, **26,50%** des évènements saisis concernent la santé. Le domaine budgétaire atteint **17%** et concerne l'aide à la gestion et les aides financières (64 demandes). Le développement du lien social constitue presque **10%** et rassemble l'élaboration du projet personnel (mobilité, illettrisme...) et la

mobilisation autour de la santé (orientations vers les professionnels et les institutions). Certaines démarches réalisées sont directement en lien avec le mode de vie des Voyageurs : l'accompagnement des travailleurs indépendants, les demandes de microcrédit ou de prêt CAF pour l'achat d'une caravane, ou encore les dossiers d'instruction en famille et de CNED (57 dossiers). Les référentes sociales sont sensibles aux situations d'illettrisme et/ou d'illectronisme rencontrées par certains Voyageurs.



Pour permettre à tous les Voyageurs de bénéficier d'un accompagnement social, les référentes sociales s'adaptent aux situations de chacun.

Ainsi, pour les personnes plus âgées, rencontrant des soucis de santé et/ou des freins à la mobilité, les référentes sociales peuvent organiser des entretiens au domicile ou dans des espaces proches de leurs lieux de vie. Lorsque les Voyageurs se trouvent en dehors du département, les référentes sociales tentent de trouver des relais

locaux (CCAS, EDS, Maison France Service, associations) mais il n'y a pas toujours de solution : condition de domiciliation dans la commune...

Les référentes sociales proposent aux Voyageurs des échanges de courriers/de sms, afin de transmettre des documents de part et d'autre, les faire vérifier, signer etc. La recherche de relais dans les collectivités et le travail à distance demandent un temps important mais essentiel pour la poursuite de l'accompagnement.

Expérimentation France Travail

Le secteur de l'EDS Gare de Saint-Nazaire est un des territoires retenus pour réaliser l'expérimentation France Travail depuis le 1er juin 2023.

De cette expérimentation découlent de nouvelles modalités d'orientations. Suite à la demande de RSA, les personnes sont reçues en co-diagnostic par un agent de France Travail et un agent du Département. Par la suite l'allocataire doit faire la démarche de prendre le rdv avec le référent RSA, processus fastidieux pour les personnes en situation d'illettrisme et/ou illettrisme. L'accompagnement doit débuter dans le mois qui suit la demande de RSA. L'objectif est d'orienter davantage

les personnes vers une référence emploi plutôt que sociale. L'accompagnement social doit se renforcer : contractualisation plus régulière, contact (rdv ou téléphonique) tous les 15 jours. D'autres services d'accompagnement des allocataires du RSA ont eu des moyens supplémentaires, ce qui n'est pas le cas du Relais.

Le Relais tente difficilement de suivre ces nouvelles modalités d'expérimentation France Travail. En effet, Le Relais accompagne également d'autres publics hors RSA et assure les missions globales d'un Centre social.

Violence conjugale

Cette année, une référente sociale a bénéficié de la formation « Accueil, écoute et accompagnement des femmes victimes de violences conjugales » proposée par le CIDFF.

Les objectifs de cette formation sont de permettre aux professionnels d'acquérir une meilleure connaissance et compréhension du processus des violences au sein du couple, de savoir repérer les situations de violence et

réagir avec une posture professionnelle adaptée. La connaissance des mécanismes de la violence ainsi que ses effets est primordiale pour appréhender la situation des victimes et ainsi permettre un accompagnement et une orientation appropriés. Plusieurs référentes sociales étant désormais formées, un temps d'échange et de sensibilisation sera proposé à l'ensemble de l'équipe.

TEMOIGNAGE DE SYLVIA

Que vous apporte l'accompagnement social et l'insertion professionnelle ?

« Beaucoup d'aide, beaucoup de soutien et d'orientations, et même dans mes démarches d'emploi et de formation : l'accompagnement m'a redonné confiance en moi. »

Avez-vous une expérience à partager ?

« J'ai été épaulée pour me projeter dans ma future profession et pour mes démarches médicales. L'accompagnement me procure beaucoup de soutien et de bien-être, je suis écoutée. »

Pourquoi avez-vous demandé à bénéficier d'un accompagnement social au Relais ?

« J'étais perdue dans les démarches en ligne et dans mes déclarations, j'avais besoin d'être aidée, conseillée, orientée. »

Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?

« A part des bureaux et l'accueil avec plus de confidentialité, des endroits où on ne croise pas les autres, je ne vois rien à améliorer ici. »

ACCOMPAGNEMENT EMPLOI

ECOUTE - ORIENTATION - FREINS À L'EMPLOI

VOYAGEURS, EN ROUTE VERS L'EMPLOI SALARIÉ !

Depuis 1967 le Relais est aux côtés des Gens du voyage. Cette longévité confère aux salariés une expertise qu'ils mettent au bénéfice des voyageurs en leur proposant un suivi pluridisciplinaire.

L'INSERTION PROFESSIONNELLE

UN TRAVAIL D'ÉQUIPE...

La proximité des différents services offre un accompagnement global et sur mesure car chaque individu est soutenu dans la singularité de sa réalité de vie et de ses difficultés propres. Cette spécificité est un atout majeur. Chacune des parties avance en cohérence ce qui facilite l'insertion professionnelle des voyageurs dans le droit commun mais aussi en contrat aidé.

Cette démarche globale est nourrie

également par un travail hors les murs en allant à la rencontre des voyageurs sur les aires d'accueil et sur les espaces non réglementés dans tout le département. Ces temps permettent de repérer les besoins des personnes, de renforcer l'interconnaissance et ils offrent un moyen supplémentaire de gagner en confiance mutuelle pour un accompagnement socio-professionnel plus efficient.

EN CHIFFRES

46 personnes accompagnées en 2023.

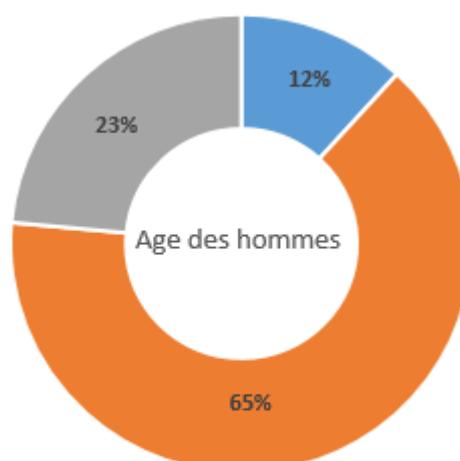
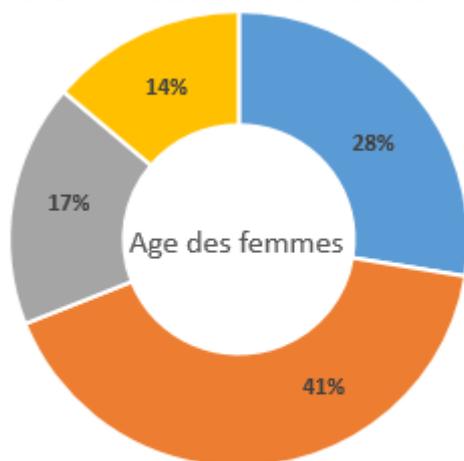
On constate une augmentation des suivis depuis 2021 (+ 40%). Une tendance qui se confirme car au 30 avril 2024 ce sont déjà 20 personnes qui ont été reçues pour une demande d'insertion professionnelle : connaître les techniques de recherche d'emploi, gagner en confiance, créer un CV, participer aux ateliers illettrisme, visiter des associations, aller en emploi (droit commun ou IAE).

La part des femmes est plus forte que celle des hommes (63% contre 37%) et c'est une constante. Cela s'explique par le fait que les mentalités évoluent et que le travail féminin est davantage accepté. On note également une augmentation des familles monoparentales, les hommes sont majoritairement travailleurs indépendants et enfin une présence sur le territoire qui est plus longue.

ÂGE DES PERSONNES

Pour les hommes comme pour les femmes le pic en matière d'insertion professionnelle se situe entre 26 et 50 ans. Les enfants sont scolarisés ou devenus indépendants, les hommes cumulent parfois leur activité de travailleurs indépendants avec des

missions en intérim (en fonction de la saison) mais surtout les entreprises ouvrent les recrutements à des profils peu ou pas qualifiés.



■ - de 25 ans

■ de 26 à 50 ans

■ de 51 à 62 ans

■ + de 62 ans

TYPE DE PARCOURS

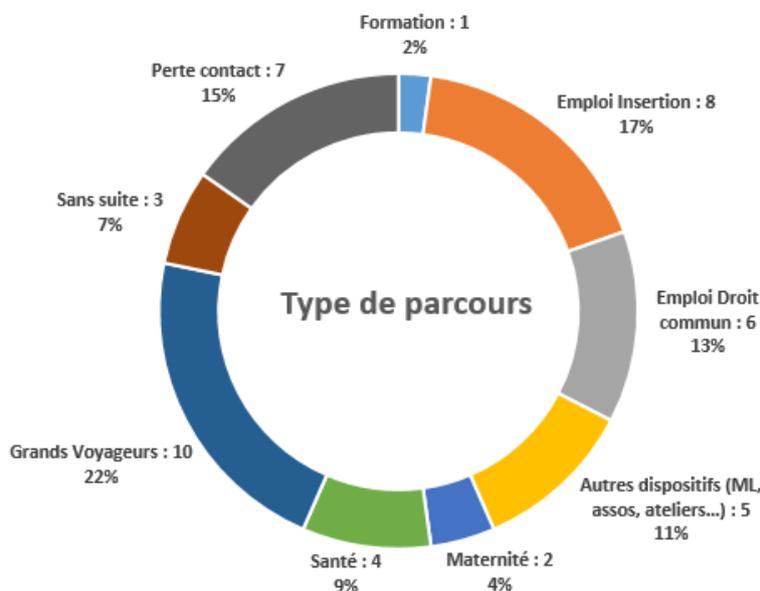
43% des personnes sont en route vers l'emploi (démarches d'insertion ou en emploi direct)

A noter les 17% vers des contrats en insertion qui représentent l'une des 1ères marches vers le droit commun

- 22% n'ont pas souhaité ou pu poursuivre l'accompagnement

- 22% ne restent pas plus de 15 jours sur le même département et sont tributaires de leur groupe familial

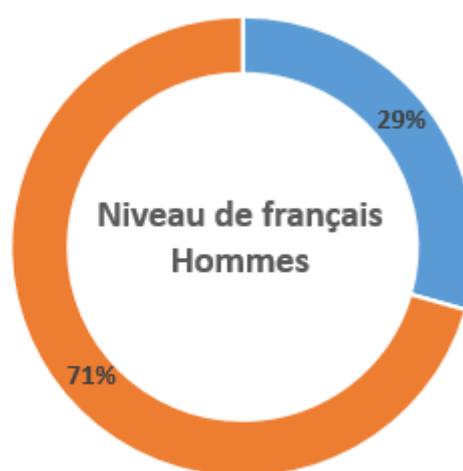
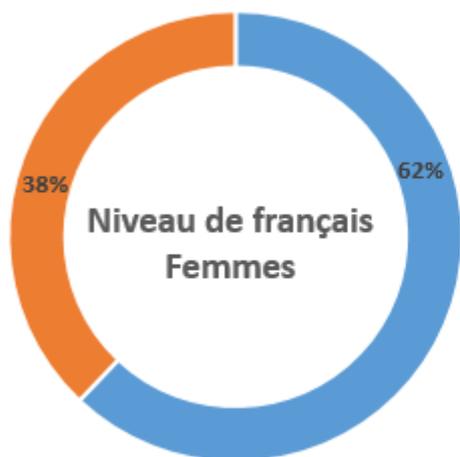
- 13% ont une reconnaissance de travailleur handicapé et sont dans l'incapacité de tenir un emploi, à cela s'ajoute la maternité



MAÎTRISE DE LA LECTURE

Les femmes ont une meilleure maîtrise de la lecture et de l'écriture (62% contre 29%). Elles sont également plus à l'aise en expression

orale ce qui facilite la communication, la compréhension et l'action. Elles sont souvent une personne ressource de la famille.



■ Lecture / Ecriture

■ Ni Lecture / Ni Ecriture

PERSPECTIVES :

ACCENTUER LE COLLECTIF EN PROPOSANT DES ACTIONS DE DYNAMISATION AUTOUR DE LA QUESTION DU TRAVAIL SALARIÉ. L'OBJECTIF SERA D'AMENER LES VOYAGEURS À RÉFLÉCHIR SUR LEURS PROPRES RESSOURCES ET ENVIES DANS L'IDÉE D'ALLER VERS L'EMPLOI DE FAÇON PLUS ÉCLAIRÉE ET PLUS SEREINE.

LE RELAIS REPREND SES ATELIERS DE LECTURE/ECRITURE POUR LEVER CE FREIN MAJEUR À UNE ENTRÉE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Focus illettrisme # illectronisme au Relais : invisible ?

15 % de la population des plus de 15 ans est en situation d'illectronisme, selon les données Insee 2021 parue le 26 juin 2023. L'illectronisme est l'équivalent de l'illettrisme dans le domaine du numérique : il reflète la « situation d'une personne ne possédant pas les compétences numériques de base ou ne se servant pas d'Internet. » Au total, plus de 8 millions de Français sont concernés dont nombre de Voyageurs accompagnés par le Centre social le Relais, tant à Bouguenais qu'à St-Nazaire. Le Relais a donc recensé sur une année civile des Voyageurs se trouvant dans cette situation de double peine, d'illettrisme et d'illectronisme, à la recherche de solutions.

Le 29 mars 2023, le Centre social Le Relais a conclu une convention de partenariat avec l'ANLCI pour coconstruire une coopérative de solutions avec le public concerné et des partenaires intéressés, notamment Adélis formation, la CAF, le Conseil Départemental de Loire-Atlantique, Nantes Métropole, la Place des Métiers, les Forges Médiation,

le Secours populaire, la Croix Rouge. Au total, 6 dates de rencontres ont eu lieu sur l'année, mobilisant 35 personnes sur Bouguenais afin d'élaborer une coopérative de solutions. De 3 à 5 bénévoles se sont portés volontaires sur chaque site, à Bouguenais et à Saint-Nazaire. Pour renforcer ce dispositif innovant, le Centre social le Relais a participé aux JNAI 2023 (Journées Nationales d'Actions Illettrisme) en organisant une action labellisée « Agir ensemble contre l'illettrisme » sous forme de ciné débat intitulé « L'illettrisme, on en parle ? » autour du téléfilm Champion. La diffusion a eu lieu le jeudi 14 septembre au cinéma Le Montagnard à La Montagne.

Cette action a réuni une quarantaine de participants de tous horizons (partenaires, élus, grand public, Voyageurs...) A cette occasion, Le Relais a été sollicité par le CARIFOREF (Centre de ressources documentaires) pour réaliser deux interviews diffusées dans leurs newsletters, afin de mettre en lumière quelques actions en région Pays de la Loire.



Préfecture - dispositif CléA

PÔLE FAMILLES

PETITE ENFANCE - PARENTALITÉ - BIEN VIEILLIR

AU PLUS PROCHE DES PERSONNES ET À L'ÉCOUTE DES BESOINS

En 2023, Le Relais à créer un "pôle famille avec le recrutement de deux référentes à Bouguenais et Saint-Nazaire.

LE RÔLE DES RÉFÉRENTS FAMILLES

Le Relais a procédé au recrutement de deux référentes familles en 2023. Cette création de postes doit permettre au Relais de pouvoir pleinement s'inscrire dans les attentes de la caisse nationale d'allocations familiales.

En se basant sur les attentes, les besoins et les problématiques des familles et des personnes âgées, les référentes proposent des actions collectives adaptées. L'intégration dans la vie locale de leur commune reste un de leurs objectifs principaux. Par ailleurs, toutes leurs initiatives sont fondées sur une approche participative qui vise à réunir les parents, les enfants, les professionnels du centre social ainsi que les ressources de proximité.

Les activités proposées permettent :

- de travailler sur les liens entre les parents et les enfants par les activités de loisirs, les départs en vacances, les échanges entre différentes familles
- de renforcer le lien entre les générations et favoriser l'entraide face au vieillissement ou la précarité;
- favoriser l'établissement de relations de confiance entre les parents et les professionnels, retisser du lien social par l'intermédiaire de manifestations festives..

PRISE DE CONTACT AVEC LES ACTEURS LOCAUX

Afin d'acquérir une connaissance précise du public les référentes se sont rendues sur les divers lieux de vie des familles. Cette approche a permis de faciliter les échanges et les premières rencontres avec les Voyageurs. Grâce à ces visites sur le terrain, les référentes ont pu échanger et engager des discussions constructives autour de : l'habitat, les conditions des femmes sur les aires, la parentalité, la santé, le vieillissement, l'isolement et les loisirs extérieurs.

Par ailleurs, diverses réunions ont été planifiées avec nos partenaires répartis sur différents territoires d'intervention. Les structures qui interviennent dans les domaines de la parentalité et du vieillissement ont été privilégiées, incluant les maisons de quartier, les

CCAS, les CLIC, les LAEP. Les référentes famille participent régulièrement à la commission **"animation collective familles"** ainsi qu'au « **comité de projet 60ans et +** » organisée par la fédération des centres sociaux. Ces rencontres permettent aux référentes de rester informées des actualités des autres centres. et de travailler autour de problématiques communes ».

Notre souhait est de pouvoir être informés des actions en cours sur les territoires, mais également de créer des initiatives en partenariat avec les structures locales.

Le travail partenarial demeure indispensable pour le Relais, compte tenu de l'étendue de son territoire d'action.

ACTIONS DU SERVICE

ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LA FONCTION PARENTALE

Le pôle famille se fixe pour mission d'accompagner la fonction parentale, notamment concernant les questions de santé. Les référentes familles souhaitent par exemple porter des actions sur le thème de la nutrition, de l'addiction aux écrans ou du sommeil. Afin de réussir dans ces missions Le Relais souhaite solliciter des professionnels extérieurs pour mener des actions de préventions collectives répondant aux problématiques identifiées au sein des familles.

Nous envisageons d'établir des partenariats avec des professionnels de la santé tout en offrant aux familles la possibilité de s'impliquer dans des actions locales proposées par les centres sociaux, le CCAS, la PMI, les associations, etc. Par ailleurs, la formation d'éducateur de jeunes enfants d'une des référentes familles permet de garder un œil vigilant sur la situation des jeunes enfants et de sensibiliser de manière informelle lors des différentes interventions.

SENSIBILISER LES PARENTS AUX CONSÉQUENCES DE L'ABSENTÉISME

Les échanges des référentes familles avec les référentes sociales de la structure ainsi que nos observations mettent en évidence des problématiques d'absentéisme scolaire au sein de certaines familles. Par conséquent, il est nécessaire d'entreprendre un travail de sensibilisation. En 2023, les référentes familles se sont formées auprès de la Fnasat sur la scolarisation des enfants du Voyage. Notre objectif consiste à pouvoir engager des échanges avec les familles sur des sujets comme : le sens que l'on peut donner à l'école, les personnes-ressources, la sécurité, le rythme scolaire, etc. Le partenariat avec les établissements scolaires et les enseignants référents

pour les EFIV (enfants de familles itinérantes ou de Voyageurs) est également essentiel et doit être poursuivi et/ou développé. Les différentes réunions organisées offrent l'opportunité d'échanger sur la situation des familles, d'identifier les obstacles et de proposer des solutions pour faciliter la scolarisation des enfants. D'autre part, nous serons amenées à apporter ponctuellement un soutien individuel aux familles itinérantes dans l'élaboration de leur dossier IEF et CNED. En effet, la particularité de notre public réside dans le fait que certaines familles se déplacent et requièrent un enseignement à distance. Ainsi, notre mission consiste à accompagner ces familles dans cette démarche.

LES PARTENARIATS ENVISAGÉS

Notre objectif est de repérer les partenaires locaux intervenant dans le domaine de la parentalité et du bien vieillir sur les différents territoires du Département. Il est en effet essentiel pour Le Relais de rester informé des initiatives et actions mises en place par les municipalités et les associations. Les échanges et rencontres que nous menons avec les familles nous permettent d'identifier leurs besoins et leurs souhaits. Nous allons donc jouer un rôle de facilitateur dans ces rencontres, en accompagnant les familles dans les structures locales mais aussi les professionnels sur les lieux de vie des Voyageurs ainsi que sur leur mode de vie.



Action de dépistage dentaire avec le MAR'SOINS sur l'aire de Trignac

ENCOURAGER LES FAMILLES À PARTICIPER À LA VIE LOCALE

L'accès aux structures locales varie en fonction des territoires et des familles. En effet, certaines familles sont ancrées sur des territoires depuis de nombreuses années et utilisent les services de proximité. En revanche, d'autres familles ne bénéficient pas pas ou peu des services de la commune. Notre objectif est de

les intégrer en tant qu'habitants, en facilitant l'accès à la vie locale de leur commune.

Notre démarche consiste à faire découvrir aux familles les lieux de proximité dont elles pourraient bénéficier afin de les inscrire dans des actions déjà existantes.



Histoires
Statuts
Discriminations

20
23

GENS DU VOYAGE

EXPOSITION

Avec le soutien de :



FAIRE DÉCOUVRIR LES CULTURES

COMMUNICATION
MÉDIATION CULTURELLE
SENSIBILISATION - ÉVÉNEMENTIEL - PÉDAGOGIE

26

www.lerelais.asso.fr

En 2023 le Relais a lancé un travail de recherches historiques en lien avec les familles de Voyageurs de Loire-Atlantique.

EXPOSITIONS & PÉDAGOGIE

Appel à projet Jeunesse et Citoyenneté

En 2023 Le Relais a reçu le soutien du Département de Loire-Atlantique dans le cadre de l'appel à projet Jeunesse et Citoyenneté. Le projet du Relais s'articule autour de 3 axes :

- La création de deux expositions (réalisées au premier semestre 2023). L'une de ces expositions est particulièrement adaptée pour les collégiens et lycéens. Le Relais ambitionne de pouvoir intervenir en 2024 dans les établissements scolaires afin de lutter contre les stéréotypes.
- La mobilisation de jeunes Voyageurs dans le cadre de l'élaboration du futur Schéma Département d'Accueil des Gens du Voyage sous

la forme d'interview afin que leurs aspirations soient connues.

- La création de contenus pédagogiques de la part d'élèves Voyageurs, en lien avec le collège Julien Lambot de Trignac.

L'exposition généraliste du Relais a pu être découverte en avant première à la Maison pour Tous de La Chapelle sur Erdre avec l'organisation d'un dé-vernissage autour d'un ciné-débat en novembre 2023. Notre association a en revanche eu des difficultés dans la mobilisation des établissements scolaires pour l'accueil de notre exposition.



Soirée Ciné-Débat - La maison pour tous de La Chapelle sur Erdre

Perspectives : Afin de pouvoir faciliter nos interventions dans le cadre scolaire, Le Relais a fait une demande auprès de l'Académie de Nantes pour devenir "association partenaire de l'éducation nationale" .

SENSIBILISATIONS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Partager nos connaissances

Le Centre Social Itinérant Le Relais se donne pour mission de faire découvrir l'histoire des Gens du Voyage dans sa multiplicité.

Loin d'être une population homogène, les Voyageurs sont riches de leurs différences. Méconnus de la population, ils font encore l'objet d'amalgames et de stéréotypes.

Présente depuis plus de 50 ans auprès de ces derniers, l'association Le Relais souhaite partager auprès du plus grand nombre, son expérience acquise auprès des familles qui fréquentent notre association depuis plusieurs générations.

Le Relais organise des sessions de sensibilisation à l'histoire et aux besoins des Voyageurs. Ces temps d'échanges ont lieu régulièrement auprès des structures ou institutions qui en font la demande (CCAS, Ecoles, Mairies...).

Ces interventions peuvent être adaptées selon les besoins des structures.

En 2023, les salariés du Relais sont intervenus auprès des salariés du périscolaire de l'école Maurice Macé de Doulon, du pôle PAPH (Unité personnes âgées/personnes handicapées) de Loire Atlantique, mais aussi auprès des Centres Sociaux : La Maison pour tous de la Chapelle sur Erdre et L'Allée Verte de Saint-Sébastien.

Projet Fondation de France

En 2023, Le Relais a répondu à l'appel à projet de la Fondation de France : **Se regarder et se parler autrement : agir contre les discriminations**. Notre projet est de créer un jeu pédagogique afin de déconstruire les stéréotypes envers les Voyageurs. Notre dossier a été retenu par la Fondation et la création de ce jeu aura lieu au cours de l'année

2024. Un intervenant extérieur : Pascal Desclos, des Editions Valorémis, va nous accompagner tout au long du processus de création. L'idée principale est de mobiliser un groupe de Voyageurs pour la construction de notre kit pédagogique ainsi que pour son animation future avec le public.



Premier atelier de création - mars 2024

RECHERCHES HISTORIQUES & GÉNÉALOGIQUES

LE RELAIS - CENTRE DE RESSOURCES

Au début de l'année 2023, nous avons entamé un travail de recueil de sources en lien avec les Archives Départementales de Loire-Atlantique. Il s'agissait initialement de pouvoir proposer aux familles qui le désirent de pouvoir récupérer les documents d'identité de leurs ancêtres (notices individuelles, carnets forains ou nomades). Ce travail s'est poursuivi tout au long de l'année et s'est élargi à toutes les sources concernant les familles de Voyageurs. Nous avons alors commencé un travail de généalogie en lien avec deux familles sur Saint-Nazaire et Bouguenais. Au total près de **1300 photos d'identité** ont été collectées au cours de l'année 2023. Toutes ces données seront bientôt à disposition des

familles pour consultation et des ateliers de créations d'arbre généalogique sont envisagés pour 2024.

Lors de ces différents ateliers, la question de la mémoire de l'internement lors de la 2nd guerre mondiale s'est posée. Nous envisageons de traiter du sujet de l'internement au travers le parcours d'une famille du Département sur quatre générations.

Perspective : Refonder notre Centre de Ressource, ouvrir les ouvrages disponibles au prêt, mettre à disposition un ordinateur pour la consultation de nos sources par les familles.



SITE INTERNET ET RÉSEAUX SOCIAUX

Le Relais maintient une veille sur internet afin d'être au courant de toute information ou de tout changement législatif qui pourrait impacter les familles de Voyageurs. Cette présence nous permet de transmettre les informations aux familles mais aussi de tisser des liens avec les autres associations oeuvrant auprès des Voyageurs.

Site internet
Environ 300
visiteurs uniques
par mois

Facebook
2500 abonnés
en 2023

Autres Réseaux
Veille
informative
sur Twitter et
Linkedn

BILAN FINANCIER 2023

	Résultat 2023	Résultat 2022	Variations
Prod. vendue - services	18 500	10 653	7 847
Subventions d'exploitation & concours publics	801 592	789 334	12 258
Autres produits	83	46	37
Reprise s/amort. & prov. et transf. de charges	9 264	55 324	-46 060
Total des produits d'exploitation	829 439	855 357	-25 918
Autres achats & charges externes	191 775	182 694	9 081
Impôts et taxes	31 197	32 694	-1 497
Charges de personnel	682 047	710 102	-28 055
Dotations aux amortissements sur immob.	62 752	55 182	7 570
Dotations aux provisions	17 427	0	17 427
Autres charges	2 350	907	1 443
Total des charges d'exploitation	987 548	981 579	5 969
RESULTAT D'EXPLOITATION	-158 109	-126 222	-31 887
Autres produits financiers	3 092	1 660	1 432
Intérêts sur emprunts	1	429	-428
RESULTAT FINANCIER	3 091	1 231	1 860
Total produits exceptionnels	106 825	519	106 306
Total charges exceptionnelles	58 033	135 719	-77 686
RESULTAT EXCEPTIONNEL	48 792	-135 200	183 992
Impôt sur les bénéfices	551	175	376
Engagement à réaliser sur ressources affec.	0	0	0
Report de ressources non utilisées	0	0	0
RESULTAT NET	-106 777	-260 365	153 588

SUBVENTIONS & CONCOURS PUBLICS :

Celles-ci ont vu leur enveloppe globale diminuer de 41 K€ pour arriver à 789 K€ cette année, les principales variations correspondent à :

- la baisse de la subvention allouée par le

Département (-40 K€)

- une subvention de fonctionnement France Relance qui avait été versée en 2021 pour l'ouverture de la recyclerie : -7 500 € (0 en 2022).

RECYCLERIE

Compte tenu de l'impact de la fermeture de la recyclerie actée en 2022, les loyers du site de la recyclerie restant à courir jusqu'à la fin de la première période triennale du bail avaient été provisionnés au bilan du 31/12/2022, ainsi que les amortissements restant à courir sur les agencements réalisés sur

le site. Cette provision initialement de 75857€ a été reprise à hauteur de 28097€ sur l'exercice, par rapport aux charges de 2023, soit un reliquat de provision restant en compte de 47760€ qui sera repris sur l'exercice à venir.

AUTRES FAITS CARACTÉRISTIQUES DE L'EXERCICE :

Une provision pour risque de reversement d'un trop perçu de la subvention CAF Fonds locaux avait aussi été constituée l'an dernier pour 56K€. La régularisation ayant été effectuée en 2023 et inscrite en charges exceptionnelles, la provision a été reprise en totalité au 31/12/2023. L'impact de

ces provisions, malgré une légère diminution des charges hors provisions conduit à une perte de 106777€ contre une perte de 260365€ en 2022. Malgré cela, la situation financière de l'association demeure saine, grâce aux réserves cumulées antérieurement.

Actif :

Immobilisations :

- Les immobilisations nettes diminuent de 36 K€
soit : Acquisitions nettes des sorties : -19 K€
Amortissements - 17 K€
-La variation de la trésorerie (-127 K€) est en lien avec le fort déficit

Passif :

-Diminution des fonds propres hors résultat -268 K€, à cause de la perte de l'an dernier (-260 K€)
-Diminution des provisions pour risques et charges -69 K€ (voir explications sur ces provisions au début du rapport)

Bilan synthétique 2023

ACTIF (en milliers d'Euros)	31/12/2023	31/12/2022	Variations
Immobilisations	383	419	-36
Autres créances	45	61	-16
Valeurs mobilières placement			
Disponibilités	502	629	-127
Charges constatées d'avance	6	7	-1
TOTAL DE L'ACTIF	935	1116	-180

PASSIF (en milliers d'Euros)	31/12/2023	31/12/2022	Variations
Fonds propres (hors résultat)	820	1088	-268
Résultat de l'exercice	-107	-260	153
Provis. pr risques et charges	96	165	-69
Fonds dédiés (sur subv. Fonct)	0	0	0
Emprunts, dettes financières	0	0	0
Fournisseurs et cptes rattachés	22	23	-1
Autre (personnel, Org. Sociaux)	104	100	4
TOTAL DU PASSIF	935	1116	-181

PRINCIPALES VARIATIONS**Produits d'exploitation :**

Les subventions et les concours publics sont de 801592€, en hausse de 12258€ par rapport à 2022.

La subvention du Département de Loire-Atlantique (450000€) demeure notre principale ressource. Les reprises de provisions, autres produits et transferts de charges ont diminué de 46023€ puisqu'en 2022, il y avait eu une reprise de provisions Indemnités Fin Carrière de 16 K€, ainsi qu'une reprise en matière de charges de personnel de 29K€, alors qu'en 2023 il n'y a pas eu de reprises de provisions en exploitation. Les recettes liées aux usagers ont augmenté de 7847€ suite à un meilleur suivi (réexpédition courriers...).

Charges d'exploitation : Elles augmentent de 5969€ :

Autres achats et charges externes (+9081€) :
Dont formations +8344€ (dont une moitié environ a été prise en charge et remboursée (voir compte transferts de charges)

Charges de personnel (-28055€) :

En lien notamment avec le départ du responsable de la recyclerie courant 2023

Impôts et taxes (-1497€) :

En lien avec la variation des charges de personnel
Dotation aux amortissements (+7570€)

Dotation aux provisions (+17427€) : variation provision IFC

Charges de personnel (+109 649 €) :

-En lien avec l'embauche du responsable de la recyclerie fin 2021, et du coût de départ de certains salariés

Impôts et taxes (+3 990 €) :

-En lien avec la variation des charges de personnel
Dotation aux amortissements (+1 743 €) :

Dotation aux provisions (- 28740 €) :

-En 2021, il s'agissait de la provision pour départ d'une salariée début 2022, et de la variation de la provision pour indemnités de fin de carrière.

Résultat d'exploitation : Le résultat d'exploitation ainsi dégagé ressort à -158109€ contre -126222€ en 2022

Résultat financier : Le résultat d'exploitation ainsi dégagé ressort à -158109€ contre -126222€ en 2022. :

Résultat exceptionnel : Ce résultat est positif de 48792€ grâce à la plus-value de cession de véhicules (10K€), mais aussi grâce à l'impact des provisions pour risques comptabilisées pour la fermeture de la recyclerie et de reversement d'aides CAF.

Résultat net : Le résultat net dégagé au cours de l'exercice comptable 2023 est en perte de 106777,14€.



NOS PARTENAIRES FINANCIERS

